

English version below

Monestro P2P OÜ

Registrikood 12651582

Laenaja meelespea

Enne lepingu sõlmimist

- Enne portaalis laenu taotluse esitamist hinda hoolega oma vajadusi ning võimalusi ning mõtle, kas laenamine on otstarbekas ja sulle jõukohane. Vajadusel pea nõu spetsialistiga.
- Mõtle läbi oma võimalikud elumuutused (kulude suurenemine nt pere juurdekasv või sissetulekute vähenemine nt pensionile jäämine, töötasu vähenemine või töökaotus) ning kaalu, kuidas need muutused võivad mõjutada sinu võimalusi laen õigel ajal tagasi maksta.
- Pea meeles, et sul on seadusest tulenev kohustus esitada laenu taotluses õige ja täielik teave, mis on vajalik sinu krediitvõimelisuse hindamiseks. Kui sa seda kohustust ei täida (esitad ebaõigeid andmeid või jäät olulise teabe esitamata), siis ei saa sinu krediitvõimelisust õigesti hinnata ning sulle sobivat laenu väljastada.
- Varu aega ja tutvu enne laenu taotluse kinnitamist sulle esitatud teabe ja dokumentidega, sh Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehega. Kui sul tekib küsimusi, saada meile e-kiri aadressil info@monestro.com.

Lepinguga seotud kohustused

- Laenulepingu sõlmimisel kuulub tasumisele lepingu sõlmimise tasu vastavalt portaali halduri hinnakirjale (kättesaadav www.monestro.com).
- Sinu poolt tasumisele kuuluvad laenu- ja intressimaksed, samuti laenuhaldustasu maksete suurused ning maksepäevad nähtuvad laenulepingust ja sellele lisatud maksegraafikust. Oma kohustuste kohta saad alati ajakohast infot portaali iseteeninduses. Kui sinu maksepäev on möödunud, kuid soovid ülekannet teha, siis kontrolli tasumisele kuuluva summa suurus portaali iseteeninduses või pöördu portaali halduri klienditeeninduse poole e-posti teel info@monestro.com.
- Kanna hoolt selle eest, et maksepäeval oleks sinu portaalikontol vajalikud vahendid kohustuste täitmiseks. Maksed debiteeritakse maksepäeval automaatselt sinu portaalikontolt. Raha maksmiseks oma portaalikontole tuleb teha ülekanne portaali halduri (Monestro P2P OÜ) arveldusarvele nr EE061010220236518220 SEB pangas. Makse tegemisel tuleb kindlasti kasutada oma portaalikontoga seotud viitenumbrit.
- Ära unusta, et laenulepingu järgi on sul kohustus teatada portaali haldurile oma andmete muutumisest, samuti selliste asjaolude ilmnemisest, mis võivad mõjutada sinu kohustuste täitmist.

Lepingu rikkumise tagajärjed

- Kui sa ei tasu maksegraafiku makset õigeaegselt, siis arvestatakse lepingujärgset intressi kuni makse tegeliku tasumiseni. Samuti on sul kohustus tasuda sinu võlgnevuse menetlemisega seotud tasud, mille suurus nähtub portaali halduri hinnakirjast (kättesaadav www.monestro.com).
- Viivisemääraks on lepingujärgne intressimäär (või kolmekordne seadusjärgne viivisemäär, kui lepingujärgne intressimäär on sellest väiksem). Portaali halduri teenustasude maksmise viivitamine

korral on portaalihalduril õigus arvestada viivist portaali hinnakirjas sätestatud määras (0,06% päevas).

- Laenulepingus sätestatud informeerimiskohustuse ja konfidentsiaalsuskohustuse rikkumise korral võidakse kohaldada leppetrahvi 2% rikkumise hetkeks tagastamata laenusummast.
- Laenulepingu rikkumine võib kaasa tuua lepingu ennetähtaegse ülesütlemise ja sellisel juhul tekib sul kohustus tagastada koheselt kogu laenujääk koos muude lepingus sätestatud kohustustega. Täpsemad alused, millal ülesütlemine võib toimuda, on sätestatud laenulepingute üldtingimustes ning portaali üldtingimustes (nt viivitus vähemalt kolme üksteisele järgneva maksegraafikujärgse maksega, eksitavate või valeandmete esitamine, informeerimiskohustuse või konfidentsiaalsuskohustuse rikkumine, laenu kasutamine muul sihtotstarbel võrreldes laenuaotluses avaldatuga).
- Lepingu rikkumine võib kaasa tuua ka inkasso-, kohtu-, täite- või pankrotimenetluse, samuti vara aresti ja sundmüügi ning maksehäirete avalikustamise Creditinfo Eesti AS poolt hallatavas maksehäireregistris, mis võib halvendada sinu võimalusi saada laenu tulevikus. Nende menetlustega kaasnevad kulud tuleb hüvitada laenusajaal.

Muudatused lepingus

- Kuna portaalihaldur ei ole ise laenulepingu pool, vaid üksnes vahendab laenulepingu täitmist laenusaja ja laenuandjate vahel, siis on laenulepingu muutmine portaalis võimalik üksnes piiratud ulatuses. Võimalik on:
 - taotleda maksepäeva muutmist
 - maksta laen tagasi enne lepingu lõpptähtaega, kasutades portaalis loodud ennetähtaegse tagastamise tehnilist lahendust.
- Lepingu muutmise ja laenu ennetähtaegse tagastamisega kaasneb teenustasu maksmise kohustus vastavalt portaalihalduri hinnakirjale (kättesaadav www.monestro.com).

Käitumine makseraskuste korral

- Kui sulle tundub, et hakkad sattuma makseraskustesse ja sul ei ole võimalik lepingujärgseid makseid õigeaegselt tasuda, siis soovime tutvuda nõuannetega, mida jagab finantsportaal www.minuraha.ee.
- Samuti soovime koheselt pöörduda portaalihalduri poole, et leida koos sobivaim lahendus (nt maksepäeva muutmine, maksepuhkus vms).
- Portaalihalduriga suhtlemisel hoiä oma andmed alati uuendatuna (eelkõige telefoninumber, e-mail ja postiaadress). Nii võid kindel olla, et olulised teated jõuavad sinuni."

Kaebuste lahendamine

- Kui sul on nõue või kaebus, mida soovid portaalihaldurile esitada, siis saad selle edastada e-posti teel aadressile info@monestro.com või posti teel aadressile Rävala pst 2 Tallinn 10145. Vastame reeglina 15 päeva jooksul.
- Samuti on sul õigus pöörduda kaebusega või nõudega portaalihalduri vastu:
 - Finantsinspektsiooni poole (Sakala 4 Tallinn 15030, e-post info@fi.ee)
 - Tarbijakaitseameti tarbijavaidluste komisjoni poole (Pronksi 12 Tallinn 10117, <https://takis.tarbijakaitseamet.ee/avalik/avaldused>)
 - Andmekaitse Inspektsiooni poole (Väike-Ameerika 19, 10129 Tallinn, info@aki.ee)
 - oma elukoha või portaalihalduri asukohajärgsesse kohtusse

Monestro P2P OÜ

Registry Code 12651582

Laenaja meelespea

Enne lepingu sõlmimist

- Enne portaalis laenu taotluse esitamist hinda hoolega oma vajadusi ning võimalusi ning mõtle, kas laenamine on otstarbekas ja sulle jõukohane. Vajadusel pea nõu spetsialistiga.
- Mõtle läbi oma võimalikud elumuutused (kulude suurenemine nt pere juurdekasv või sissetulekute vähenemine nt pensionile jäämine, töötasu vähenemine või töökaotus) ning kaalu, kuidas need muutused võivad mõjutada sinu võimalusi laen õigel ajal tagasi maksta.
- Pea meeles, et sul on seadusest tulenev kohustus esitada laenu taotluses õige ja täielik teave, mis on vajalik sinu krediitvõimelisuse hindamiseks. Kui sa seda kohustust ei täida (esitad ebaõigeid andmeid või jätab olulise teabe esitamata), siis ei saa sinu krediitvõimelisust õigesti hinnata ning sulle sobivat laenu väljastada.
- Varu aega ja tutvu enne laenu taotluse kinnitamist sulle esitatud teabe ja dokumentidega, sh Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehega. Kui sul tekib küsimusi, saada meile e-kiri aadressil info@monestro.com.

Lepinguga seotud kohustused

- Laenulepingu sõlmimisel kuulub tasumisele lepingu sõlmimise tasu vastavalt portaalihalduri hinnakirjale (kättesaadav www.monestro.com).
- Sinu poolt tasumisele kuuluvad laenu- ja intressimaksete, samuti laenuhaldustasu maksete suurused ning maksepäevad nähtuvad laenulepingust ja sellele lisatud maksegraafikust. Oma kohustuste kohta saad alati ajakohast infot portaali iseteeninduses. Kui sinu maksepäev on möödunud, kuid soovid ülekannet teha, siis kontrolli tasumisele kuuluva summa suurus portaali iseteeninduses või pöördu portaalihalduri klienditeeninduse poole e-posti teel info@monestro.com.
- Kanna hoolt selle eest, et maksepäeval oleks sinu portaalikontol vajalikud vahendid kohustuste täitmiseks. Maksed debiteeritakse maksepäeval automaatselt sinu portaalikontolt. Raha maksmiseks oma portaalikontole tuleb teha ülekanne portaalihalduri (Monestro P2P OÜ) arveldusarvele nr EE061010220236518220 SEB pangas. Makse tegemisel tuleb kindlasti kasutada oma portaalikontoga seotud viitenumbrit.
- Ära unusta, et laenulepingu järgi on sul kohustus teatada portaalihaldurile oma andmete muutumisest, samuti selliste asjaolude ilmnemisest, mis võivad mõjutada sinu kohustuste täitmist.

Lepingu rikkumise tagajärjed

- Kui sa ei tasu maksegraafiku makset õigeaegselt, siis arvestatakse lepingujärgset intressi kuni makse tegeliku tasumiseni. Samuti on sul kohustus tasuda sinu võlgnevuse menetlemisega seotud tasusid, mille suurus nähtub portaalihalduri hinnakirjast (kättesaadav www.monestro.com).
- Viivisemääraks on lepingujärgne intressimäär (või kolmekordne seadusjärgne viivisemäär, kui lepingujärgne intressimäär on sellest väiksem). Portaalihalduri teenustasude maksmisega viivitamise korral on portaalihalduril õigus arvestada viivist portaali hinnakirjas sätestatud määras (0,06% päevas).

- Laenulepingus sätestatud informeerimiskohustuse ja konfidentsiaalsuskohustuse rikkumise korral võidakse kohaldada leppetrahvi 2% rikkumise hetkeks tagastamata laenusummast.
- Laenulepingu rikkumine võib kaasa tuua lepingu ennetähtaegse ülesütlemise ja sellisel juhul tekib sul kohustus tagastada koheselt kogu laenujääk koos muude lepingus sätestatud kohustustega. Täpsemad alused, millal ülesütlemine võib toimuda, on sätestatud laenulepingute üldtingimustes ning portaali üldtingimustes (nt viivitus vähemalt kolme üksteisele järgneva maksegraafikujärgse maksega, eksitavate või valeandmete esitamine, informeerimiskohustuse või konfidentsiaalsuskohustuse rikkumine, laenu kasutamine muul sihtotstarbel võrreldes laenuaotluses avaldatuga).
- Lepingu rikkumine võib kaasa tuua ka inkasso-, kohtu-, täite- või pankrotimenetluse, samuti vara aresti ja sundmüügi ning maksehäirete avalikustamise Creditinfo Eesti AS poolt hallatavas maksehäireregistris, mis võib halvendada sinu võimalusi saada laenu tulevikus. Nende menetlustega kaasnevad kulud tuleb hüvitada laenuaajal.

Muudatused lepingus

- Kuna portaalihaldur ei ole ise laenulepingu pool, vaid üksnes vahendab laenulepingu täitmist laenuaaja ja laenuandjate vahel, siis on laenulepingu muutmine portaalis võimalik üksnes piiratud ulatuses. Võimalik on:
 - taotleda maksepäeva muutmist
 - maksta laen tagasi enne lepingu lõpptähtaega, kasutades portaalis loodud ennetähtaegse tagastamise tehnilist lahendust.
- Lepingu muutmise ja laenu ennetähtaegse tagastamisega kaasneb teenustasu maksmise kohustus vastavalt portaalihalduri hinnakirjale (kättesaadav www.monestro.com).

Käitumine makseraskuste korral

- Kui sulle tundub, et hakkad sattuma makseraskustesse ja sul ei ole võimalik lepingujärgseid makseid õigeaegselt tasuda, siis soovitame tutvuda nõuannetega, mida jagab finantsportaal www.minuraha.ee.
- Samuti soovitame koheselt pöörduda portaalihalduri poole, et leida koos sobivaim lahendus (nt maksepäeva muutmine, maksepuhkus vms).
- Portaalihalduriga suhtlemisel hoia oma andmed alati uuendatuna (eelkõige telefoninumber, e-mail ja postiaadress). Nii võid kindel olla, et olulised teated jõuavad sinuni."

Kaebuste lahendamine

- Kui sul on nõue või kaebus, mida soovid portaalihaldurile esitada, siis saad selle edastada e-posti teel aadressile info@monestro.com või posti teel aadressile Rävala pst 2 Tallinn 10145. Vastame reeglina 15 päeva jooksul.
- Samuti on sul õigus pöörduda kaebusega või nõudega portaalihalduri vastu:
 - Finantsinspektsiooni poole (Sakala 4 Tallinn 15030, e-post info@fi.ee)
 - Tarbijakaitseameti tarbijavaidluste komisjoni poole (Pronksi 12 Tallinn 10117, <https://takis.tarbijakaitseamet.ee/avalik/avaldused>)
 - Andmekaitse Inspektsiooni poole (Väike-Ameerika 19, 10129 Tallinn, info@aki.ee)
 - oma elukoha või portaalihalduri asukohajärgsesse kohtusse