

English version below

# Monestro P2P OÜ

Registrikood 12651582

## ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE JA "KÜPSISTE" KASUTAMISE PÕHIMÕTTED

(kehtiv alates 16.05.2018)

### 1. Üldsätted

1.1. Käesolevad isikuandmete töötlemise ja „küpsiste“ kasutamise põhimõtted (edaspidi nimetatud **Põhimõtted**) selgitavad, kuidas toimub otselaenamise portaalis [www.monestro.com](http://www.monestro.com) (edaspidi nimetatud **portaal**) portaali kasutajate isikuandmete töötlemine ning millised õigused on portaali kasutajatel seoses nende isikuandmete töötlemisega.

1.2. Käesolev dokument on oluline ka portaali kodulehe külastajatele, kes ei ole portaali kasutajaks registreerunud, kuna dokument sisaldab ka portaali kodulehe külastusega seotud andmete töötlemise põhimõtteid (vt selle kohta küpsiste kasutamise põhimõtted peatükis 10).

### 2. Vastutav töötaja ja volitatud töötajad

2.1. Portaali kasutajate isikuandmete vastutavaks töötajaks on portaalihaldur ehk **Monestro P2P OÜ** (registrikood 12651582, aadress Rävalla pst 2, Tallinn 10145, Eesti Vabariik, e-post [info@monestro.com](mailto:info@monestro.com)) (edaspidi nimetatud **portaalihaldur**). Portaalihalduri andmekaitsespetsialistiga saab ühendust e-posti aadressil [privacy@monestro.com](mailto:privacy@monestro.com).

2.2. Portaalihaldur võib isikuandmete töötlemisel kasutada volitatud töötajaid. Kasutajate isikuandmete volitatud töötajateks on isikud, kellele portaalihaldur edastab kasutajate isikuandmeid vastavalt sõlmitud teenuse- või muule koostöölepingule. Isikuandmete volitatud töötajateks on ka portaalihalduriga samasse gruppi kuuluvad ettevõtted, kes võivad portaalihalduri ülesandel ja huvides töödelda (sh koguda ja portaalihaldurile edastada) kasutaja isikuandmeid kooskõlas käesolevates Põhimõtetes sätestatuga.

2.3. Portaali teenustega seoses võib kasutajal olla vajalik kasutada kolmandate osapoolte teenuseid (nt elektroonilise autentimise või allkirjastamise teenused), mille käigus töötleb vastav teenusepakkuja kasutaja isikuandmeid vastavalt selle teenusepakkuja poolt kehtestatud isikuandmete töötlemise reeglitele ning kasutaja isikuandmete vastutavaks töötajaks on sellisel juhul vastav teenusepakkuja.

### 3. Isikuandmete töötlemise õiguslik alus

3.1. Portaalihaldur töötleb kasutajate isikuandmeid peamiselt selleks, et täita erinevatest õigusaktidest (sh riigisisestest seadused ja määrused, järelevalveasutuste juhendid, Euroopa Liidu õigusaktid) tulenevaid **juridilisi kohustusi** (nt rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamist reguleerivatest õigusaktidest tulenevad kohustused kliendi isikusamasuse tuvastamiseks ja kontrollimiseks ning muude hooleusmeetmete kohaldamiseks; samuti vastutustundliku laenamise nõudeid reguleerivatest õigusaktidest tulenevad kohustused laenusaaja krediitvõimelisuse hindamiseks vajaliku teabe kogumiseks ja kontrollimiseks).

3.2. Portaalihaldur töötleb kasutajate isikuandmeid ka portaalis sõlmitud **lepingute täitmiseks** (nt lepinguga seotud teadete edastamiseks, lepingutega ja nende täitmisega seotud info kajastamiseks portaali iseteeninduses jms), aga samuti **lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmiseks** (nt kasutaja poolt esitatud taotluse menetlemiseks).

3.3. Portaalihaldur töötleb kasutajate isikuandmeid ka **õigustatud huvi alusel** (nt riskide hindamiseks, andme- ja infoturbe tagamiseks, kasutajate poolt portaali teenuste kasutusharjumuste uurimiseks ja rahulolu küsitluste läbiviimiseks, portaali teenuste arendamiseks, õiguslike nõuetega tegelemiseks ja enda õiguste kaitsmiseks nii kohtuväliselt kui ka kohtus, pettuste ennetamiseks, kahtlaste asjaolude tuvastamiseks jms). Andmeid töödeldakse ka teiste portaali kasutajate õigustatud huvi alusel (nt investorite õigustatud huvi tutvuda enne portaalis laenupakkumise tegemist laenuaotleja krediitvõimelisust iseloomustavate andmete ja dokumentidega).

3.4. Isikuandmete kasutamine kasutajatele toodete ja teenuste pakkumiste edastamiseks toimub kasutaja **nõusoleku** alusel. Nõusoleku andmine on vabatahtlik ning teenuste osutamine kasutajale sellest ei sõltu. Kasutajal on õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta.

#### 4. Töödeldavad isikuandmed ja nende allikad

4.1. Portaalihaldur töötleb kasutaja kohta isikuandmeid, mida kasutaja avaldab ise või mida portaalihaldur kogub muudest allikatest.

4.2. Portaalihaldur nõuab kasutajalt portaali kasutajaks registreerumisel ja teenuste osutamise käigus üksnes selliste andmete esitamist, mis on vajalikud teenuse osutamiseks ja/või juriidiliste kohustuste täitmiseks, mistõttu ilma nõutud andmeid esitamata ei ole portaalihalduril võimalik kasutajale teenust osutada. Kasutajal on õigus avaldada portaalihaldurile ja teisele portaali kasutajatele vabatahtlikult ka muid andmeid, mida ta soovib avaldada, ilma et neid oleks temalt küsitud.

4.3. Sõltuvalt kasutatavast teenusest võib portaalihaldur muuhulgas koguda ja töödelda näiteks järgmiseid kasutaja isikuandmeid:

4.3.1. **isiklikud andmed** (sh nimi, isikukood, sünniaeg, kodakondsus, elukoht, suhtluskeel, jms),

4.3.2. **kontaktandmed** (sh telefon, e-post, postiaadress, elukoha aadress jms),

4.3.3. **andmed perekonna, hariduse, töö ja tegevusala kohta** (sh tööandja nimi, ametikoht, tööandja tegevusala, andmed töölepingu kohta, haridustase, õppeasutuse nimi, eriala, perekonnaseis, ülalpeetavate arv jms),

4.3.4. **finantsandmed** (sh sissetulekud, varad, kohustused, pangakonto väljavõtetel kajastatud andmed, maksehäired, regulaarsete kohustuste ja sissetulekute suhtarvud ja jäägid, kasutajale määratud krediitdiskoor portaalil jne),

4.3.5. **tehingute ja nende täitmise andmed** (sh portaalil sõlmitud lepingute andmed, lepingute täitmise andmed, arvestatud intressid, sisse- ja väljamaksete andmed portaalikontole ja -kontolt, lepingute rikkumise andmed jms),

4.3.6. **andmed portaali teenuste tarbimise harjumuste, eelistuste ja rahulolu kohta** (sh andmed kasutatavate portaali teenuste kohta, kasutamise aktiivsus, kliendi päringud ja kaebused),

4.3.7. **seadusest tuleneva kohustuse täitmisel kasutaja kohta saadud andmed** (nt ametiasutuste ja –isikute järelepärimistest saadud andmed andmed kasutaja seotuse kohta kuritegevusega jms),

4.3.8. **andmed kasutaja usaldusväarsuse ning tegevuse ja tehingute läbipaistvuse kohta** (nt tehingus kasutatava vara päritolu, kasutaja seosed teiste isikutega, tehingupartnerid, tegelikud kasusaajad, sissetulekute allikad, avalikud andmed juriidiliste isikute liikmeks olemise kohta, riikliku tausta olemasolu, seotus kuritegevusega, äri- ja ettevõtluskeelud jms),

4.3.9. **kampaaniates osalemisega seotud andmed** (nt kasutaja poolt esitatud või tema kohta esitatud soovitusel, saadud boonused jms).

4.4. Portaalihaldur kogub vajadusel kasutaja poolt esitatud andmete täiendamiseks ja kontrollimiseks

andmeid järgmistest allikatest:

4.4.1. kolmandatelt isikutelt (nt tööandjalt, kaaslaenuaotlejalt, teistelt krediidi- ja finantseerimisasutustelt, portaalihalduriga samasse gruppi kuuluvatelt ettevõtetelt jms),

4.4.2. portaalihaldurile õiguspäraselt ligipääsetavatest andmekogudest (sh rahvastikuregistrist, krediidi- ja maksehäireregistritest, pensioniregistrist jms),

4.4.3. avalikest allikatest (nt äriregister, kinnistusraamat, Ametlike Teadaannete veebiportaal, finantssanktsioonide nimekirjad, Interneti otsingumootorite otsingutulemused jms),

4.4.4. kasutaja poolt portaalihaldurile ligipääsetavaks tehtud allikatest (nt kasutaja Facebooki profiilandmed).

4.5. Portaalihaldur ei töötle kasutajate kohta eriliigilisi isikuandmeid (so rassiline või etniline päritolu, poliitilised vaated, usulised või filosoofilised veendumused või ametiühingusse kuulumine, geneetilised andmed, füüsilise isiku kordumatuks tuvastamiseks kasutatavad biomeetrilised andmed, terviseandmed või andmed füüsilise isiku seksuaalelu ja seksuaalse sättumuse kohta). Samas võivad need tundlikud andmed (nt terviseandmed) portaalihaldurile teatavaks saada juhuslikult, näiteks kui kasutaja avaldab selliseid andmeid ise telefonikõne või kirjavahetuse käigus.

## 5. Isikuandmete töötlemise eesmärgid

5.1. Portaalihaldur töötleb portaali kasutajate isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

5.1.1. kasutaja isikusamasuse tuvastamiseks ja kontrollimiseks ning muude hoolsusmeetmete kohaldamiseks vastavalt rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamist reguleerivatele õigusaktidele (tunne oma klienti nõuete järgimine),

5.1.2. kliendisuhete haldamiseks (sh teenustele ligipääsu võimaldamiseks, portaalis tehtud tehingute ja tehinguinfo haldamiseks, kliendikaebuste menetlemiseks, seaduses sätestatud kohustusliku aruandluse koostamiseks ja esitamiseks järelevalveasutustele jms) ning omapoolsete lepinguliste kohustuste täitmiseks kasutajate ees,

5.1.3. kliendisuhtluseks ning portaali teenuste kasutamisega ja portaalis tehtud tehingutega seotud informatsiooni edastamiseks ja avaldamiseks kasutajale,

5.1.4. vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks, sh kasutaja usaldusvääruse, asjatundlikkuse ja krediivõimelisuse hindamiseks ja laenuteenindamise määra ja kasutaja krediidiriski hindamiseks,

5.1.5. hindamaks, millised portaalihalduri või portaalihalduri koostööpartneri teenused või tooted võiksid kasutajale huvi pakkuda, ning vastavate pakkumiste edastamiseks, kui pakkumiste edastamiseks on kasutaja andnud nõusoleku,

5.1.6. statistiliseks andmeanalüüsiks ja riskijuhtimise mudelite arendamiseks,

5.1.7. portaali teenuste arendamiseks ja parendamiseks, sh rahulolu küsitluste läbiviimiseks ning portaali ja selle teenuste kasutamise harjumuste uurimiseks,

5.1.8. riskide juhtimiseks ja maandamiseks, andme- ja infoturbe tagamiseks, samuti pettuse, kelmuse, rahapesu, terrorismi rahastamise jms ebaseadusliku tegevuse tuvastamiseks, ennetamiseks ja tõkestamiseks,

5.1.9. muul eesmärgil, mis on vajalik kasutajaga sõlmitud lepingu täitmiseks või portaalihalduri või teiste kasutajate õiguste maksmapanekuks kasutaja suhtes, sh nii kohtuväliselt kui ka kohtus (nt võlgade sissenõudmiseks).

## 6. Isikuandmete avaldamine ja edastamine kolmandatele isikutele

- 6.1. Portaalihaldur hoiab kasutajate andmeid konfidentsiaalsena, avaldades või edastades neid portaali teistele kasutajatele või kolmandatele isikutele üksnes käesolevates Põhimõtetes, portaali kasutamise üldtingimustes, kasutajaga sõlmitud muus lepingus või õigusaktides ettenähtud juhtudel ja korras.
- 6.2. Portaalihaldur võib edastada kasutaja andmeid teistele portaalihalduri gruppi kuuluvatele ettevõtetele, sh tulevikus portaalihalduri grupi liikmeks saavatele ettevõtetele selleks, et kohaldada grupiüleselt vastutustundliku laenamise ning rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise nõudeid (sh kasutaja identifitseerimiseks).
- 6.3. Portaalihaldur edastab portaali vahendusel kasutaja poolt sõlmitud laenulepingute kohta teavet ametlikule krediidiregistrile (nn positiivsed krediidiregistrid), kui selline register on laenusaaaja elukohariigis olemas ning kui portaalihaldur on vastava riigi seadusandluse kohaselt õigustatud või kohustatud sellisele registrile kasutaja ning tema poolt sõlmitud laenulepingute kohta andmeid edastama.
- 6.4. Kui kasutaja rikub portaali kasutamise üldtingimustest või kasutaja poolt portaalil tehtud tehingust tulenevaid rahalisi kohustusi, võib portaalihaldur edastada andmed kasutaja kohustuste rikkumise kohta maksehäireregistri pidaja(te)le, kellel on omakorda õigus saadud info maksehäireregistris salvestada ja kättesaadavaks teha kõigile isikutele, kes omavad vastava info vastu õigustatud huvi. Maksehäireregistrites avaldatud andmeid kasutavad registrile juurdepääsu omavad kolmandad isikud peamiselt oma klientide ja partnerite maksevõime ja usaldusväarsuse hindamiseks. Eestis on selliseks registripidajaks näiteks Creditinfo Eesti AS (registrikood 10256137, aadress Narva mnt 5, 10117 Tallinn, täpsem info Creditinfo Eesti AS kohta [www.creditinfo.ee](http://www.creditinfo.ee)) ning Soomes Suomen Asiakastieto Oy (registrikood: 0111027-9, aadress: Työpajankatu 10 A PL 16, 00581 Helsinki, täpsem info Suomen Asiakastieto Oy kohta [www.asiakastieto.fi](http://www.asiakastieto.fi)).
- 6.5. Kasutaja poolt esitatud andmete kontrollimise ja täiendavate andmete kogumise käigus edastab portaalihaldur kasutaja kohta päringu tegemiseks vajalikke andmeid ka punktis 4.4. nimetatud isikutele ja andekogude pidajatele (automaatsete päringute tegemisel on sisendinfoks tavapäraselt kasutaja isikukood).
- 6.6. Nõude loovutamise või lepingu üleandmise olukorras avaldab portaalihaldur laenusaaaja kohta andmeid uu(t)ele võlausaldaja(te)le määral, mis on vajalik nõude omandamise või lepingu ülevõtmise osas otsuse tegemiseks ja pakkumise tegemiseks ning seejärel ka omandatud õiguste ja nõuete maksmapanekuks.
- 6.7. Portaalihaldur avaldab laenusaaajaga seotud andmeid sama laenu kaaslaenuaotlejale, aga samuti muule kasutajaga seotud isikule (nt kolmandale isikule, kes soovib tasuda portaalil tehtud tehingust tuleneva võlgnevuse kasutaja eest).
- 6.8. Portaalihaldur edastab portaali kasutajate kohta vajalikus ulatuses andmeid ka oma lepingupartneritele (nn volitatud töötajatele), kes osutavad portaalihaldurile erinevaid tugiteenuseid (nt raamatupidamis-, vande- ja siseaudiitori-, IT-, konsultatsiooni-, posti- jms teenuste pakkujad) ning kes töötlevad portaali kasutajate andmeid portaalihalduri juhiste ning kirjaliku teenuse-, koostöö vms lepingu alusel ja täitmiseks.
- 6.9. Kui kasutaja on rikkunud portaalil sõlmitud tehingust tulenevaid kohustusi, võib portaalihaldur edastada kasutaja andmed võlgnevuste sissenõudmise eesmärgil ka eelpool nimetatud kolmandatele isikutele (nt inkassoettevõtetele).
- 6.10. Portaalihalduril on juriidiline kohustus edastada kasutaja andmeid erinevate ametiasutuste ja –isikute (sh uurimisametite, pankrotihaldurite, kohtutäiturite, Maksu- ja Tolliameti, Finantsinspektsiooni, rahapesu andmebüroo jne) päringutele ja ettekirjutustele vastamiseks ning aruandluskohustuste täitmiseks.

6.11. Portaalihaldur avaldab ja edastab kasutajate andmeid kolmandatele isikutele üksnes andmete avaldamise või edastamise eesmärgist tulenevas mõistlikult vajalikus ja lubatud ulatuses (nt maksehäireregistri pidajatele edastatakse üksnes lepingu rikkumisega seotud andmeid).

6.12. Portaalihaldur ei edasta kasutajate isikuandmeid väljaspoole Euroopa Majanduspiirkonda.

## 7. Profiilialalüüs ja automatiseeritud otsused

7.1 Profiilialalüüs on isikuandmete automatiseeritud töötlemine, mis hõlmab isikuandmete kasutamist inimesega seotud teatavate isiklike aspektide hindamiseks.

7.2. Portaalihaldur kasutab profiilialalüüsi turunduse eesmärgil, automatiseeritud otsuste tegemisel näiteks laenusaaja krediidiriski ja krediivõimelisuse hindamiseks, riskijuhtimiseks, tehingute kontrollimiseks, pettusega võitlemisel.

7.3. Portaalihaldur ei kogu automatiseeritud otsuste jaoks eraldi andmeid, vaid kasutab andmeid, mis on kasutaja kohta olemas või mida portaalihaldur peab kasutaja kohta niikuinii koguma (nt juriidilise kohustuse või lepingu täitmiseks kogutavad andmed).

7.4. Portaalihaldur ei tee ise krediidiotsuseid ei automatiseeritult ega muul viisil. Krediidi andmise otsustavad portaali teised kasutajad (investorid ehk laenuandjad) iseseisvalt, lähtudes portaali laenuoksjonil laenu taotleja kohta avaldatud andmetest. Sellisteks andmeteks on muuhulgas portaali automatiseeritud andmetöötluse tulemusel arvatud krediidiriski hinnanguline tase ehk riskiskoor, millest sõltub omakorda minimaalne intressimäär, millega laenusaaja saab laenu taotluse oksjonile esitada.

7.5. Kasutajal on õigus pöörduda otse portaalihalduri poole, et väljendada oma seisukohta automatiseeritud otsuse kohta ja taotleda otsuse ülevaatamist portaalihalduri töötaja poolt.

## 8. Kasutaja isikuandmete säilitamise aeg

8.1. Portaalihaldur ei töötle kasutajate isikuandmeid kauem, kui see on vajalik selliste andmete töötlemise eesmärkide täitmiseks, sh õigusaktides sätestatud andmete säilitamiskohustuse täitmiseks ning Portaalis tehtud tehingutest tulenevate võimalike vaidluste lahendamiseks.

8.2. Üldjuhul säilitab portaalihaldur kasutajate isikuandmeid kuni kliendisuhetest tulenevate võimalike nõuete aegumistähtaja lõppemiseni (tahtlikest rikkumistest, samuti seadusest tulenevate nõuete aegumise tähtaeg on kuni 10 aastat), kui õigusaktist ei tulene otsest kohustust säilitada kasutaja isikuandmeid pikema tähtaja jooksul.

## 9. Kasutaja õigused seoses isikuandmete töötlemisega

9.1 Kasutajal on õigus:

9.1.1. saada teavet tema kohta kogutud isikuandmete ja nende töötlemise kohta, sh õigus saada tasuta koopia töödeldavatest isikuandmetest - kasutajal on võimalik enda isikuandmetega tutvuda ja isikuandmete koopiad oma seadmesse alla laadida portaali iseteeninduses,

9.1.2. nõuda isikuandmete parandamist või täiendamist, kui andmed on ebaõiged või mittetäielikud,

9.1.3. nõuda isikuandmete kustutamist (nt juhul, kui portaalihalduril puudub isikuandmete töötlemiseks õiguslik alus või see alus on ära langenud, nt juhul, kui kasutaja andmete töötlemise aluseks oli kasutaja nõusolek, mille kasutaja on tagasi võtnud), välja arvatud juhul, kui portaalihalduril on seadusest tulenev alus kasutaja nõude täitmisest keelduda (nt kui portaalihalduril on juriidiline kohustus või õigustatud huvi andmete edasiseks töötlemiseks),

9.1.4. nõuda isikuandmete töötlemise piiramist (nt ajaks, mil portaalihaldur menetleb kasutaja taotlust või vaidlustust seoses tema isikuandmete töötlemisega),

9.1.5. võtta isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek osaliselt või täielikult tagasi, kui andmete töötlemise aluseks oli kasutaja nõusolek, sh on kasutajal õigus keelata oma andmete töötlemine tarbimisharjumuste uurimiseks või otseturustamiseks,

9.1.6. saada selliseid isikuandmeid, mille on portaalihaldurile esitanud kasutaja ise ning mida portaalihaldur töötleb kasutaja nõusoleku või kasutajaga sõlmitud lepingu alusel, struktureeritult ja elektrooniliselt üldkasutatavas masinloetavas formaadis ning edastada need andmed teisele teenusepakkujale,

9.1.7. pöörduda isikuandmete töötlemise nõuete rikkumise korral Andmekaitse Inspektsiooni ([www.aki.ee](http://www.aki.ee)) või kohtu poole,

9.1.8. teostada muid õigusaktidest tulenevaid andmesubjekti õiguseid.

## 10. Küpsiste kasutamise põhimõtted

### 10.1. Küpsiste mõiste

10.1.1. **Küpsised** on väiksemahulised tekstifailid, mis salvestatakse veebilehte külastades brauseri poolt kasutaja arvutisse või seadmesse. Küpsised aitavad muuta veebiteenuse kasutamise kasutaja jaoks lihtsamaks ja mugavamaks, nende abil on võimalik analüüsida veebilehe kasutatavust ning pakkuda kasutajale paremat ja tema eelistustele vastavat teenust.

### 10.2. Portaalihalduri poolt kasutatavad küpsised

10.2.1. Portaalihaldur kasutab nii esimese kui ka kolmanda osapoole küpsiseid, mis samal ajal võivad olla ka seansi- või püsiküpsised.

10.2.2. **Esimese osapoole küpsised** on küpsised, mille paigaldab kodulehele portaalihaldur ise ning mille abil on võimalik salvestada teavet, mida taaskasutatakse järgmisel korral, kui kasutaja veebilehte külastab. Veebilehel [www.monestro.com](http://www.monestro.com) kasutab portaalihaldur püsiküpsiseid, et salvestada veebilehe kasutaja keelelisi eelistusi ja tagada seeläbi kasutajale tulevikus veebilehe mugavam kasutamine.

10.2.3. **Kolmanda osapoole küpsised** on küpsised, mis on loodud kolmandate osapoolte poolt (näiteks Google ja Facebook) ning mida portaalihaldur kasutab analüütilisel eesmärgil. Küpsised loovad parema ligipääsetavuse portaali veebilehele ning analüüsivad kasutajate profiili, et pakkuda kasutajatele sobivaimat teenust. Portaalihaldur kasutab saadud teavet veebilehe funktsionaalsuse raportite koostamiseks ning veebilehe tõhusamaks muutmiseks.

10.2.4. **Ajutised ehk seansi küpsised** salvestatakse kasutaja arvutisse üksnes ajaks, mil kasutaja konkreetset veebilehitsejat kasutab ning kustutatakse pärast veebilehitseja sulgemist. Ajutisi küpsiseid kasutatakse selleks, et pakkuda arvutikasutajale mugavamat veebilehitseja kasutamise võimalust.

10.2.5. **Püsiküpsised** on küpsised, mis salvestatakse kasutaja arvutisse pärast veebilehitseja sulgemist ning millele omavad juurdepääsu ning saavad kasutada konkreetsete küpsiste omanikud. Püsiküpsised võivad jääda kasutaja arvutisse päevadeks, kuudeks või aastateks, sõltuvalt küpsiste omanike poolt määratletud perioodist.

### 10.3. Küpsiste blokeerimine ja kustutamine

10.3.1. Kasutajal on võimalik blokeerida või kustutada salvestatud küpsised või võtta tagasi nõusolek küpsiste salvestamiseks oma arvutisse või seadmesse.

10.3.2. Küpsiste salvestamise blokeerimisel või salvestatud küpsiste kustutamisel peab kasutaja arvestama, et see võib takistada veebilehe [www.monestro.com](http://www.monestro.com) teatud osade kasutamist ning piirata

veebilehe tööd.

10.3.3. Sõltuvalt veebilehitsejast on alljärgnevalt lisatud juhendavad viited, kuidas häälestada enamlevinud veebilehitsejaid küpsiste ja turvaseadete osas:

10.3.3.1. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/kb/278835>

10.3.3.2. Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

10.3.3.3. Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Clear%20Recent%20History>

10.3.3.4. Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy>

10.3.3.5. Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

## 11. Põhimõtete muutmine

11.1. Portaalihalduril on õigus käesolevaid Põhimõtteid igal ajal ühepoolselt muuta, eelkõige juhul, kui jõustuvad muudatused isikuandmete töötlemist puudutavas seadusandluses või küpsiste paigaldamise või kasutamise tingimustes.

11.2. Portaalihaldur teatab Põhimõtete muudatustest kasutajatele vähemalt üks (1) kuu ette, edastades vastava teabe kasutajatele elektrooniliselt e-posti, portaali sõnumi või veebilehe [www.monestro.com](http://www.monestro.com) vahendusel, välja arvatud kui selline etteteatamine ei ole mõistlikult võimalik (nt on vaja koheselt kindlustada Põhimõtete vastavusse viimine õigusaktidega ja/või küpsiseid puudutavate üldiselt tunnustatud tavadega).

11.3. Põhimõtete peatükis 10 sätestatud küpsiste kasutamise põhimõtteid võib portaalihaldur aeg-ajalt muuta ilma sellest kasutajaid ette teavitamata.

# Monestro P2P OÜ

Registry Code 12651582

## PRIVACY AND COOKIE POLICY

(valid from 16.05.2018)

### 1. General provisions

1.1. This privacy and cookie policy (hereinafter referred to as the **policy**) explains how users' personal data is processed in the lending **portal** [www.monestro.com](http://www.monestro.com) (hereinafter referred to as the portal) and what kind of rights portal users have with respect to processing of their personal data.

1.2. This document is also relevant to the visitors of the portal's website who are not registered as portal users, as this document includes also principles of processing the data related to the website visit (see Cookie Policy in Chapter 10).

### 2. Data Controller and Data Processors

2.1. The person responsible for processing portal users' personal data (i.e. data controller) is the portal administrator, that is **Monestro P2P OÜ** (registry code 12651582, address Rävala pst 2, 10145 Tallinn, Republic of Estonia, e-mail [info@monestro.com](mailto:info@monestro.com) (hereinafter referred to as the **portal administrator**). Data Protection Officer (DPO) of the portal administrator can be contacted via e-mail address [privacy@monestro.com](mailto:privacy@monestro.com).

2.2. Portal administrator may involve data processors for processing personal data. Data processors are persons to whom the portal administrator transmits personal data of users in accordance with the service agreement or another cooperation agreement. Companies belonging to the same group with the portal administrator are also regarded as authorised data processors and they are entitled to process users' personal data for the benefit of the portal administrator (including to collect and transmit the data to the portal administrator) in accordance with this policy.

2.3. In connection with the portal services the user may have to use third-party services (e.g. authentication or electronic signature services), during which the respective service provider processes the user's personal data in accordance with the rules and regulations of processing personal data established by this service provider and in this case, that particular service provider shall act as the chief data processor with respect to the users' personal data processed by him.

### 3. Legal basis for processing personal data

3.1. The portal administrator processes users' personal data mainly for compliance with legal obligations arising from different legal acts (including national laws and regulations, guidelines of supervision authorities, EU legislation etc; e.g. such as obligation to check customer's identity and apply other due diligence measures according to regulations on anti-money laundering and prevention of terrorist financing; as well as obligations arising from regulations on responsible lending for collecting and checking data for evaluating borrower's creditworthiness).

3.2. Portal administrator processes users' personal data also for the **performance of contracts** concluded in the portal (e.g. for sending contract-related information, for presentation of data on concluded contracts and their performance in the self-service etc), but also in order **to take steps prior to entering into a contract** (e.g. for processing the application submitted by the user).



3.3. Portal administrator processes users' personal data also for the purposes of the **legitimate interests** pursued by the portal (e.g. for risk assessment, for ensuring data- and IT- security, for analysing portal users' habits and preferences while using the portal services, for conducting customer surveys, for developing portal services, for managing legal complaints or disputes or presenting claims in prejudicial as well as judicial proceedings, for preventing fraud and identifying suspicious factors etc.). Users' personal data is processed also on the basis the legitimate interests of other portal users (e.g. the legitimate interests of investors to get acquainted with data and documents characterizing the creditworthiness of the loan applicant prior to making the loan bid in the portal loan auction).

3.4. Processing users' personal data for marketing and making product offers is based on user's consent. Giving this consent is voluntary and is not related to the possibility to use portal services. The user has the right to withdraw his or her consent at any time.

#### 4. Personal data subject to processing and its sources

4.1. The portal administrator processes the user's personal data that is provided by the user himself or herself or that is collected by the portal administrator from other sources.

4.2. In the process of registering as a portal user or in the process of using portal services, the portal administrator requires only such data from the user that is necessary for providing services to the user and/or for compliance with legal obligations. Therefore it is not possible to provide services to the user unless he/she provides the required data. The user may provide additional information to the portal administrator and to other portal users on its own discretion without being asked to do so.

4.3. Depending on the used service, the portal administrator may, inter alia, collect and process the following personal data of users:

4.3.1. **personal data** (including name, personal identification number, date of birth, citizenship, residence, communication language etc.),

4.3.2. **contact details** (including telephone number, e-mail address, postal address, residential address etc.),

4.3.3. **data on family, education, employment and areas of activity** (including the employer's name, position, employer's area of activity, data about the employment contract, level of education, name of educational institution, specialisation, marital status, number of dependants etc.),

4.3.4. **financial data** (including income, assets, liabilities, data appearing on bank statements, payment defaults, regular liabilities and income ratios and balances, credit score assigned to the user in the portal, etc.),

4.3.5. **data on transactions and their execution** (including data on agreements concluded in the portal, data on execution of agreements, calculated interest, data on payments into and deductions from the portal account, data on the breaches of contracts, etc.),

4.3.6. **information about the habits, preferences, and satisfaction related to the consumption of portal services** (including data on portal services used by the user and activity of the usage, also user's requests and complaints),

4.3.7. **data collected about the user upon performing a legal obligation** (e.g., data received from the inquiries of authorities and officials, data on the user's involvement in criminal activity, etc.),

4.3.8. **data about the reliability of the user and transparency of his/her activities and transactions** (e.g., the origin of assets used in the transaction, relationship of the user with third parties, transaction partners, beneficial owners, income sources, public data relating to being a member of a legal person, data of political exposure, relation with criminal activities, bans to engage

with business etc.),

4.3.9. **data related to participation in campaigns** (e.g. recommendations submitted for and by the user, received bonuses etc.).

4.4. If necessary, the portal administrator collects data for supplementing and checking the data provided by the user from the following sources:

4.4.1. from third persons (e.g. employers, co-borrowers, other credit and financial institutions, entities belonging to the same group with the portal administrator etc.),

4.4.2. from databases that are lawfully accessible for the portal administrator (incl. population register, credit bureaus and debt registries, pension registry etc.),

4.4.3. from public sources (e.g. business register, land register, Official Announcements portal, financial sanctions lists, information obtained from Internet search engines etc.),

4.4.4. from sources that have been made available to the portal administrator by the user (e.g. user's Facebook profile data).

4.5. The portal administrator does not process special categories of users' personal data (i.e. data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, and the processing of genetic data, biometric data for the purpose of uniquely identifying a natural person, data concerning health or data concerning a natural person's sex life or sexual orientation). However, such sensitive personal data (e.g. data concerning health) may become available to the portal administrator occasionally, e.g. if the user reveals such data him/herself in a phone conversation or correspondence.

## 5. Purposes of processing personal data

5.1. The portal administrator processes portal users' personal data for the following purposes:

5.1.1. for identifying the user and verifying the his/her identity as well as applying other due diligence measures according to the legislation on anti-money laundering and preventing terrorist financing (i.e. complying with the 'know your customer' requirements),

5.1.2. for managing the customer relations (incl. enabling access to services, managing the transactions conducted in the portal and transaction information, for composing and presenting required reports to supervision authorities etc.) and for the performance of own contractual obligations to the users,

5.1.3. for customer communication and transmitting and making available the information related to the use of the portal services and transactions concluded in the portal to users,

5.1.4. for implementing of the principle of responsible lending, including for assessing the user's credibility, competence, creditworthiness, loan servicing ratio and the user's credit risk,

5.1.5. for assessing which services or products of the portal administrator or its cooperation partner might be of interest to the user, and for making such offers, if the user has given his/her consent for receiving such offers,

5.1.6. for statistical data analysis and developing risk management systems,

5.1.7. for developing and improving the portal services, incl. conducting client surveys and analysing the habits and preferences of using portal and its services,

5.1.8. for managing and mitigating risks, for ensuring data- and IT-security, as well as detecting, preventing and combating deceit, fraud, money laundering and other possible illegal acts,

5.1.9. for any other purpose that is necessary in order to fulfil the contract concluded with the user, or administrator, or to exercise the rights of the portal administrator or other users in relation with this user, incl. in prejudicial as well as in judicial proceedings (e.g. for debt collection).

## 6. The disclosure and transmission of personal data to third parties

6.1. The portal administrator maintains the confidentiality of users' data by publishing or transmitting data to other users of the portal or to third parties only in cases and in line with the procedure laid down in this Policy, general terms and conditions of the portal user agreement, any other agreement concluded with the user or as provided for by law.

6.2. The portal administrator may transmit user's data to other companies belonging to the same group with the portal administrator, including companies that will become members of the portal administrator group in the future, for the application of requirements of responsible lending and for combating money laundering and terrorist financing in the entire group (including for identifying the user).

6.3. The portal administrator transmits through the portal information about loan agreements concluded with the user to the official credit register (so-called positive credit registers), if such register exists in the borrower's country of residence, and if in accordance with the legislation of the respective country the portal administrator is entitled or required to forward to such register data on the user and loan agreements concluded by him/her.

6.4. If a user fails to comply with the financial obligations arising from the general terms and conditions of the portal user agreement or from a transaction made by the user in the portal, the portal administrator is entitled to forward the data about the user's breach of agreement to the payment default registrar(s) who in turn are entitled to store the received information in the payment defaults register and make it available to all persons who have a legitimate interest in the respective information. Third parties that have access to the register use the data published in payment default registers mainly for assessing the solvency and credibility of their customers and partners. In Estonia such registrars are, for example, Creditinfo Eesti AS (**registry code 10256137, address Narva mnt 5, Tallinn 10117**, more information about Creditinfo Eesti AS is available at [www.creditinfo.ee](http://www.creditinfo.ee)), and in Finland **Suomen Asiakastieto Oy (registry code: 0111027-9, address Työpajankatu 10 A, PO Box 16, 00581 Helsinki**, more info about Oy Suomen Asiakastieto is available at [www.asiakastieto.fi](http://www.asiakastieto.fi)).

6.5. While making queries about the user in order to check or collect additional data, the portal administrator submits data about the portal user to persons mentioned in Articles 4.4 to the extent that is necessary for making the query (usually personal code is used as input data while making automatic queries).

6.6. In case of assignment of claim or transferring the agreement, the portal administrator discloses user information to new creditor(s) to the extent that is necessary for deciding, whether to make an offer for obtaining the claim/agreement or not, and thereafter for effectuating the obtained rights and claims.

6.7. The portal administrator reveals data related to the borrower also to the co-borrower of the same loan, but also to other persons related to the borrower (e.g. to a third person, who volunteers to pay the overdue debts arising from the portal transaction instead of the user).

6.8. The portal administrator transmits data about the portal users to a necessary extent also to its contractual partners (i.e. authorised data processors) who provide the portal administrator a variety of support services (e.g. accounting, auditing, internal auditing, IT, consulting and postal services etc.), and who process data of portal users on the basis of the portal administrator's instructions and a written service agreement, cooperation agreement etc., and for execution of such agreement.

6.9. If the portal user has violated the obligations arising from the portal transaction, the portal

administrator is entitled to transmit user's data for purposes of debt collection also to third persons, who are not listed above (e.g. to debt collection agencies).

6.10. The portal administrator is legally obliged to transmit user's data to different public authorities and officials (incl. investigation authorities, bankruptcy trustees, bailiffs, Tax and Customs Board, Financial Supervision Authority, Financial Intelligence Unit etc.) for answering their queries and to comply with reporting obligations.

6.11. The portal administrator publishes and transmits users' data to third parties only to a reasonable extent required and permitted for the purposes of data disclosure or communication (e.g. payment defaults registrars are transferred only data related to the breach of contract).

6.12. The portal administrator does not transmit users' personal data to outside of European Economic Area (EEA).

## **7. Profiling and automated decisions**

7.1. Profiling is a form of automated processing of personal data consisting of the use of personal data to evaluate certain personal aspects relating to a natural person.

7.2. The portal administrator uses profiling for marketing purposes, for making automated decisions for example while assessing credit risk and creditworthiness of the borrower, for risk management, for controlling transactions, for combating fraud.

7.3. The portal administrator does not collect separate data for automated decisions, but uses existing data or data which the portal administrator has to collect about the user anyway (e.g. data collected for performance of legal obligations or a contract).

7.4. It is not up to the portal manager to make credit decisions, either automated or otherwise. Decisions on granting the loan are made by other portal users (investors alias lenders) independently, based on the data published about the loan applicant on the portal's loan auction site. Such data is, among other things, the estimated level of credit risk calculated as a result of portal's automated data processing, i.e. the risk score, which in turn influences the minimum interest rate on which the borrower can submit a loan application for auctioning.

7.5. The user has the right to contact the portal administrator in order to express his or her point of view about the automated decision and to apply for the review of such decision by employee of the portal administrator.

## **8. Storage period of user's personal data**

8.1. The portal administrator does not process user's personal data for longer than it is necessary to meet the purposes for processing such data, including compliance with the data storage obligations set out in the legislation, and to resolve any disputes arising from transactions made on the portal.

8.2. As a rule, the portal administrator stores user's personal data until the end of expiry period of potential claims arising from the customer relationship (claims arising from the intentional infringements as well as out of breaching the law expire in 10 years), unless legal acts set out an obligation to store user's personal data for a longer term.

## **9. Users rights regarding the processing of personal data**

9.1. Users have the right to:

9.1.1. to receive information about personal data collected on it and about their processing, including the right to receive a copy of personal data processed free of charge - the user is able to access his

- / her personal data and copies copies of personal data to his / her device at the portal self-service,
- 9.1.2. demand the correction of inaccurate personal data and to complete the incomplete personal data,
- 9.1.3. require the deletion of personal data (for example, if the portal administrator does not have a legal basis for data processing or the basis has ended, for example, if the user withdraws the consent that served as a basis for data processing), unless the portal administrator has statutory basis to refuse from the execution of the user's such demand (e.g. if the portal administrator must comply with a legal obligation or a legitimate interest to proceed with data processing),
- 9.1.4. demand restriction of personal data processing (e.g. for a period when the portal administrator processes the user's demand or objection in relation to processing his/her personal data),
- 9.1.5. withdraw the consent granted for personal data processing partly or fully, in case user's consent is used as a basis for data processing; that right includes user's right to prohibit processing his/her data for studying his/her consumption habits or for direct marketing,
- 9.1.6. to receive the personal data concerning him or her, which he or she has provided to the portal administrator and that is processed by the portal administrator on the basis of user's consent or a contract concluded with the user, in a structured, commonly used and machine-readable format and to forward this data to other serviceproviders,
- 9.1.7. turn to Data Protection Inspectorate ([www.aki.ee](http://www.aki.ee)) or to court in case of breach of the personal data processing requirements,
- 9.1.8. perform other rights of a data subject provided for in legal acts.

## 10. Cookie policy

### 10.1. Concept of cookies

10.1.1. **Cookies** are small text files that are stored by the browser in the user's computer or other device during the website visit. Cookies help to make the use of a web service easier and more convenient for the user, to analyse the site usage by the visitors and to provide a better service for the user according to his/her preferences.

### 10.2. Cookies used by the portal administrator

10.2.1. The portal administrator uses both first and third party cookies, which can simultaneously be session-specific or persistent cookies.

10.2.2. **First-party cookies** are cookies which are installed on the site by the portal administrator and which enable to store information that is reused the next time when the user visits the site. On the website [www.monestro.com](http://www.monestro.com), the portal administrator uses persistent cookies to save the language preferences of the website user and thus ensure a more convenient use of the website in the future.

10.2.3. **Third-party cookies** are cookies created by third parties (such as Google and Facebook), and which the portal administrator uses for analytical purposes. Cookies make the portal website more accessible and analyse the user profiles in order to provide the most convenient service to the users. The portal administrator uses the collected information for preparing reports on site functionality and in order to make the site more effective.

10.2.4. **Temporary, i.e. session cookies** are stored in the user's computer only for the period when he/she uses the specific browser and will be deleted after the browser is closed. Temporary cookies are used to give the computer user a possibility to use the browser more conveniently.

10.2.5. **Persistent cookies** are cookies that are saved in the user's computer after the browser is closed and to which owners of specific cookies have access to and which they can use. Persistent cookies can remain in the user's computer for days, months or years, depending on the period defined by the owners of cookies.

### 10.3. **Blocking and deletion of cookies**

10.3.1. The user can block or delete cookies that have been stored or withdraw the consent for the storage of cookies on the computer or other device.

10.3.2. In blocking the storage of cookies or deleting the stored cookies, the user must be aware that it may prevent the use of certain parts of the website [www.monestro.com](http://www.monestro.com) or limit the functioning of the website.

10.3.3. Below are given the browser-specific references on how to configure the most common web browsers with regards to cookies and security settings:

10.3.3.1. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/kb/278835>

10.3.3.2. Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

10.3.3.3. Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Clear%20Recent%20History>

10.3.3.4. Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy>

10.3.3.5. Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

## 11. **Amendment of the Policy**

11.1. The portal administrator is entitled to unilaterally amend this Policy at any time, especially when amendments made in the legislation concerning the processing of personal data take effect or changes in terms and conditions on installation or use of cookies are implemented.

11.2. The portal administrator shall notify users about the amendments of the Policy at least one (1) month in advance, providing relevant information to users via e-mail, portal message or website [www.monestro.com](http://www.monestro.com), unless such notice is not reasonably possible (for example, when it is necessary to immediately ensure the compliance of the Policy with the legislation or the generally accepted practices related to cookies).

11.3. The portal administrator may from time to time amend the Cookie Policy set out in Chapter 10 of the Policy without prior notice to users.